

生産性向上支援訓練「品質管理基本」カリキュラム

「基本項目」		「主な内容」	訓練時間 (H)
1	品質管理の考え方	(1)品質管理活動の概論 ・品質とは何か？ものづくり企業における品質と管理活動について理解する。また、顧客に満足いただける商品、サービスを提供し続けるための、品質管理に係わる基本を解説する。	0.5
		(2)ファクト・コントロールの重要性 ・品質管理活動において基本となる、「三現主義」について解説し、経験や勘に頼るのではなく、事実に基づいた管理の重要性を理解する。	0.5
		(3)問題解決の進め方 ・データ活用の目的とデータの取り方、QCストーリーに基づく問題解決手順について解説する。	0.5
2	QC7つ道具	(1)QC七つ道具の基本と活用方法【演習あり】 ・QC七つ道具の基礎と活用方法について解説する。講義内演習問題を個人ワークとして実施し作成手順を理解する。	4.5
		(2)QC七つ道具を活用したバラツキ管理【演習あり】 ・仮想工場における、バラツキ管理(不良対策)の対策活動を、グループワークにより検討する。本演習を通じて、品質状況の把握からバラツキ管理(不良対策)の実践活用スキルを習得いただく。	6.0
合計時間			12.0

●使用するテキスト

- ・やさしいQC手法演習 QC七つ道具 (日科技連出版社)
- ・オリジナルテキスト(補助資料)