

## カリキュラム

機構施設名： 福島職業能力開発促進センター

事業取組団体名： 会津産業ネットワークフォーラム

(A) 品質保証・管理	<b>品質管理基本</b>
品質保証・管理手法	

コースのねらい	品質管理の考え方を理解し、QC7つ道具を使って課題への対処ができる知識と技能を習得する。
---------	--

講義内容	「基本項目」	「主な内容」	訓練時間 (H)
	1	品質管理の考え方	<p>(1)品質管理活動の概論 ・品質とは何か？ ものづくり企業における品質と管理活動について理解する。また、顧客に満足いただける商品、サービスを提供し続けるための、品質管理に係わる基本を解説する。</p> <p>(2)ファクト・コントロールの重要性 ・品質管理活動において基本となる、「三現主義」について解説し、経験や勘に頼るのではなく、事実に基づいた管理の重要性を理解する。</p> <p>(3)問題解決の進め方 ・データ活用の目的とデータの取り方、QCストーリーに基づく問題解決手順について解説する。</p>
2	QC7つ道具	<p>(1)QC七つ道具の基本と活用方法【演習あり】 ・QC七つ道具の基礎と活用方法について解説する。講義内演習問題を個人ワークとして実施し作成手順を理解する。</p> <p>(2)QC七つ道具を活用したバラツキ管理【演習あり】 ・仮想工場における、バラツキ管理(不良対策)の対策活動を、グループワークにより検討する。本演習を通じて、品質状況の把握からバラツキ管理(不良対策)の実践活用スキルを習得いただく。</p>	4.5  6.0
合計時間			12.0